



LA SOLUTION PROFESSIONNELLE
ADAPTEE A VOS BESOINS EN LANGUES

Plus de **10 LANGUES**
enseignées

Anglais Italien Français Russe
Turc Allemand Néerlandais
Russe Arabe
Néerlandais Français
Chinois Portugais
Espagnol Arabe

CONTACT

CCI Vendée - Centre d'Etude de Langues
Coralie SIRET
cel@vendee.cci.fr
Tél : 02 51 47 70 85



Suivez-nous
sur les réseaux sociaux



Spécial Professionnels du Tourisme
«Do you speak Touriste ?»



Hôteliers, hôteliers de plein air, restaurateurs,
attirez et fidélisez vos clients étrangers,
formez-vous en Anglais.



Retrouvez toute notre
offre formation sur notre
catalogue en ligne

Boostez les compétences de vos équipes !

Le Centre d'Etude de Langues de la CCI Vendée répond à vos besoins professionnels.

DES OFFRES ULTRA PERSONNALISEES

En recherche permanente d'innovation, le CEL conçoit des offres adaptées à vos besoins et vous assure réactivité et qualité de service.

- ▶ Des formations éligibles CPF (Compte Personnel de Formation) et finançables.
- ▶ En cours individuels ou collectifs.
- ▶ Une pédagogie permettant de développer compétences orales, renforcement du vocabulaire et pratique de l'écrit.
- ▶ Des tests de positionnement.

LES PLUS

- ▶ Une équipe pédagogique expérimentée, dynamique et à l'écoute.
- ▶ Des intervenants natifs et professionnels du Tourisme.
- ▶ Le CEL Vendée fait partie d'un réseau national de près de 100 centres d'étude de langues. Animés par les Chambres de Commerce et d'Industrie, les CEL constituent le plus gros opérateur national de formation en langues étrangères pour adultes.



Utilisez votre Compte Personnel de Formation !

NOTRE OFFRE AUTOMNE-HIVER 2018-2019

ACCUEILLIR DES CLIENTS ETRANGERS EN ANGLAIS

. Permettre aux participants d'accueillir, informer et conseiller les touristes étrangers en anglais

. Acquérir, s'approprier des automatismes en anglais professionnel et un vocabulaire simple et correct de la réservation au paiement du bien ou de la prestation

Niveau débutant ou Niveau A1/A2 (Faux débutant)

12, 14 et 19 novembre 2018
25, 27 février et 4 mars 2019

3 Jours
21 HEURES
525 € NET

L'ANGLAIS POUR LES PROFESSIONNELS DE L'HÔTELLERIE DE PLEIN AIR

. Apprendre le langage professionnel adapté au contexte métier
. Identifier les besoins et proposer ses services
. Développer l'aisance et la fluidité à l'oral avec le client

Niveau B1/B2 (Intermédiaire)

5 et 7 novembre 2018
11 et 13 mars 2019

2 Jours
14 HEURES
350 € NET

L'ANGLAIS POUR LES PROFESSIONNELS DE L'HÔTELLERIE

. Communiquer à l'oral avec une plus grande autonomie, spontanéité et précision dans les situations courantes liées aux postes de l'accueil et de la réception dans les domaines de l'hôtellerie

Niveau B1/B2 (Intermédiaire)

26 et 28 novembre 2018
25 et 27 mars 2019

2 Jours
14 HEURES
350 € NET

L'ANGLAIS POUR LES PROFESSIONNELS DE LA RESTAURATION

. Entrer en contact, et répondre à des requêtes simples et courantes
. Adapter son vocabulaire à l'environnement professionnel de la restauration

Niveau B1/B2 (Intermédiaire)

3 et 5 décembre 2018
8 et 10 avril 2019

2 Jours
14 HEURES
350 € NET

ACCUEIL TELEPHONIQUE EN ANGLAIS

. Gagner en confiance et améliorer la qualité de ses échanges téléphoniques
. Acquérir les bons réflexes et les automatismes pour traiter les appels courants

Niveau B1/B2 (Intermédiaire)

2 Jours
14 HEURES
350 € NET

Option certification Bright/Bulats + 70 €