

L'anglais pour les professionnels de la restauration

Public

Spécialisé dans le domaine de la restauration

Pré-requis

Niveau B1

Objectifs

- Entrer en contact, et répondre à des requêtes simples et courantes
- Adapter son vocabulaire à l'environnement professionnel de la restauration

Méthodes Pédagogiques

- La formation s'appuie sur une pratique soutenue de l'oral et du développement d'automatismes liés à l'environnement des professionnels du commerce et du tourisme. Une pédagogie essentiellement basée sur la réalisation de mises en situation, de jeux de rôles qui sont au plus proche des situations rencontrées au quotidien par les participants.

Durée / dates

Formation de 14 heures, soit 2 journées de 7 heures

Les 3 et 5 Décembre 2018

Les 8 et 10 Avril 2019

Lieu

Dans les locaux de la CCI, 16 Rue Olivier de Clisson à La Roche sur Yon.

Contenu

Accueillir le client visiteur

- Utiliser les formules d'accueil et de politesse
- Se présenter et présenter l'établissement ou le lieu
- Faire patienter et diriger un visiteur
- Répondre aux attentes de la clientèle étrangère
- Adapter sa communication en fonction du pays d'origine des visiteurs
- Remercier le client et le visiteur et prendre congé

Assurer un accueil en restauration :

- Expliquer un menu
- Suggérer des plats régionaux

Donner des informations touristiques :

- Parler des sites d'intérêts à voir dans la région
- Orienter les personnes vers ces lieux
- Mettre en valeur les produits régionaux

Coût

350 €, exonérés de TVA, par participant.