

L'OUTIL DE RESERVATION EN LIGNE OPEN SYSTEM

1- PRESENTATION D'OPEN SYSTEM

> Open system est un outil de réservation en ligne déployé depuis 2010 en Vendée.

Il s'adresse aux professionnels du tourisme vendéens :

- Hôtels,
- Campings,
- Résidences de tourisme,
- Villages de vacances,
- Chambres d'hôtes,
- Gîtes et meublés,
- Agences immobilières,
- Sites touristiques / activités de loisirs,
- Restaurants / Producteurs du terroir.

Il permet de vendre en ligne de façon multicanale et en temps réel une prestation touristique. L'outil est gratuit et le partenariat est basé sur une rémunération de 3 % sur les ventes en ligne.

2- LES OBJECTIFS

- > Informer sur Internet les clients des disponibilités et tarifs en temps réel,
- > Favoriser la réservation en ligne, sans intermédiaire,
- > Augmenter la visibilité des prestataires : présence sur plusieurs sites Internet à la fois, en ne tenant à jour qu'une seule base de tarifs, disponibilités et descriptifs,
- > Mettre à disposition des professionnels du tourisme un outil de réservation en ligne à coût raisonnable.

3- LES ATOUTS

- > Une utilisation simple et efficace, garantissant autonomie et indépendance dans la gestion des réservations.
- > Un suivi en ligne de l'activité.
- > En n'utilisant qu'un seul planning, possibilité pour l'établissement d'apparaître sur plusieurs sites Internet : site de Vendée Tourisme, OT & Pôles (s'ils ont intégré Open system), site web du professionnel.
- > Une solution au rapport qualité/prix imbattable.
- > L'intérêt d'Open System » réside dans sa capacité à communiquer avec beaucoup de systèmes existants, ainsi que dans sa facilité de mise en oeuvre :
 - Pour les hébergements meublés : passerelles avec Gîtes de France, agences immobilières...
 - Pour les hôtels : Reserivit, Accor, Best Western...
 - Pour les campings : Unicamp, Ctoutvert.

4- LES CHIFFRES

> ADHESIONS OPEN SYSTEM DE 2010 A 2014 :

* Arrêt de la passerelle Clévacances / Open System suite au changement de logiciel de Clévacances 85 fin 2013

	2010	2011	2012	2013	2014 (au 1/9/14)	Désinscriptions	TOTAL	
Hôtels	58	8	8	5	13	-1	91	
Campings	27	9	8	31	48	-2	121	
Locations Clévacances	35	30	24	5	6	(-47 fin 2013)*	53	
Chambres d'hôtes Clévacances	10	3	2	3	4	-2	20	
Locations Gîtes de France en centrale	Passerelle GDF / Open System							373
Autres locations Gîtes de France	1	2	3	3	2	0	11	
Chambres d'hôtes Gîtes de France	4	3	3	0	5	-4	11	
Résidences et villages de vacances	14	4	3	0	2	-3	20	
locations via Agences immobilières	0	331	199	161	127		818	
Autres Chambres d'hôtes et locations	4	1	4	30	14	-2	51	
Sites et activités	2	3	2	6	3	-1	15	
Restaurants	0	4	6	0	0	-2	8	
TOTAL (+ 373 locations Gîtes de France)	155	398	262	244	224	-64	1592	