

OPEN SYSTEM

Solution de réservation en
ligne pour les
professionnels du
tourisme vendéens



OPEN SYSTEM

Solution déployée en Vendée depuis 2010



Une solution performante de réservation en ligne



La diffusion multisites en temps réel de votre offre



Un contact direct avec le client



Une gestion autonome de votre offre



Des applications personnalisées pour votre commercialisation



Un outil personnel de gestion des réservations on-line et off-line

Outils et passerelles

Les solutions techniques

- ▶ Vous êtes déjà équipés de l'un des outils ci-dessous ?

Reservit

AvailPro

Novaresa

Ctoutvert (SecureHoliday)

Thelis/Resalys

Inaxel (via Open Pro)

Enova vacances

Cloudspire Gîtes de France 85



Mise en place d'une passerelle

Aucun planning dédié supplémentaire à mettre à jour

- ▶ Vous ne possédez pas de solution de réservation ?
Nous vous fournissons une solution adaptée

Open Pro Chambre d'hôtes

Open Pro hôtel ou Reservit

Open Pro camping

Open Pro meublé

Addock ou Open Billet (sites, activités de loisirs, billetterie)

Open Resto

Open Boutique

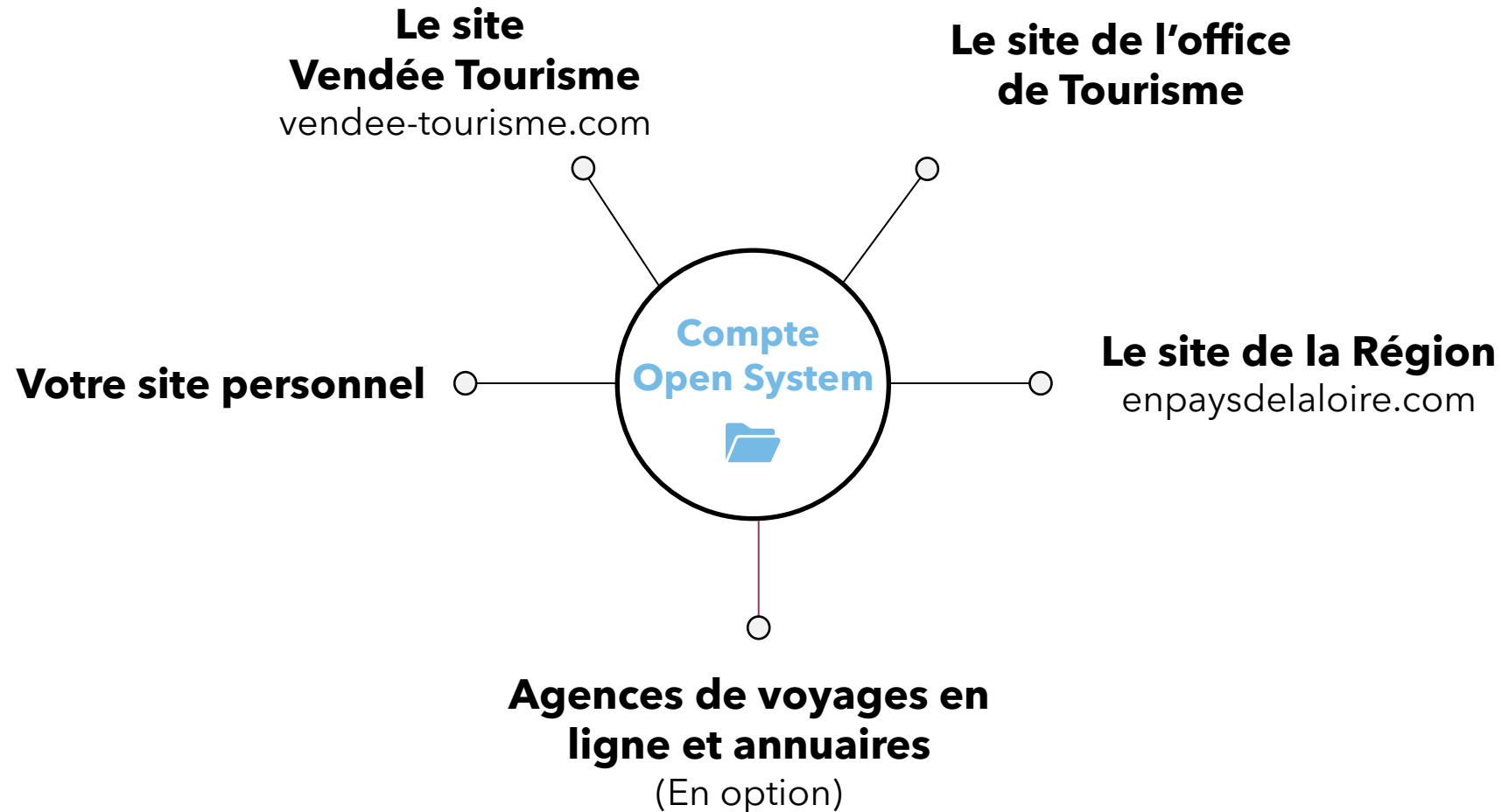


Formation et assistance technique

assurées et prises en charge par Vendée Expansion

La vente en ligne

Open System : une diffusion multisites



Zoom sur la solution Open Pro

Dédiée aux hébergements

Depuis Open Pro, le propriétaire pilote en temps réel la vente en ligne de ses hébergements et ses réservations locales. L'outil Open Pro propose :

- . une interface simplifiée et intuitive visant une autonomie totale de l'hébergeur
- . un outil recentré autour d'une gestion de planning interactif ou toutes les actions quotidiennes sont facilitées
- . des modules d'aide au suivi et relance des dossiers
- . saisie des tarifs à la semaine, à la nuit, au week-end, gestion des durées minimales de séjour
- . une gestion de la relation client intuitive et efficace (envoi de contrat et facture par e-mail, un dossier complet par réservation extraction excel du fichier clients/réservations)
- . des modules d'aide à la saisie, des fonctionnalités enrichies de prise de réservation
- . des tutoriels vidéos très pratiques et didactiques
- . des modules de réservation à intégrer sur votre site internet
- . synchronisations des calendriers avec les OTAs

**>> Voir le sommaire
des tutoriels**

Open Pro

Zoom sur la solution Open Pro

Dédiée aux hébergements

Un outil clair, ergonomique et accessible

The screenshot displays the 'MON PLANNING' interface in the Open Pro system. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Tableau de bord', 'SUIVI DES RÉSERVATIONS', 'HÉBERGEMENT', 'COMMERCIALISATION', and 'PARAMÈTRES'. The main area shows a calendar for March and April 2021, with reservations for two properties: 'GITE TEST' and 'GITE FORMATION'. Reservations are color-coded: orange for 'Dossier en option', purple for 'Dossier confirmé (acompte reçu)', and green for 'Dossier soldé'. Hatched areas indicate 'Période fermée à la vente'. The interface also features a search bar, a date range selector (16 mars 2021 - 3 mai 2021), and a toggle for 'Affichage compact'.

MON PLANNING Affichage normal Affichage compact

16 mars 2021 - 3 mai 2021

AUJOURD'HUI < Mois >

✓ GITE TEST

Mes actions

	MARS 2021											AVRIL 2021																																									
	M 16	M 17	J 18	V 19	S 20	D 21	L 22	M 23	M 24	J 25	V 26	S 27	D 28	L 29	M 30	M 31	J 1	V 2	S 3	D 4	L 5	M 6	M 7	J 8	V 9	S 10	D 11	L 12	M 13	M 14	J 15	V 16	S 17	D 18	L 19	M 20	M 21	J 22	V 23	S 24	D 25	L 26	M 27	M 28	J 29	V 30	S 1	D 2	L 3				
Réservations ?						LEGRAND JULIE																					MARTIN																										
Tarif ?																																																					

✓ GITE FORMATION

Mes actions

	MARS 2021											AVRIL 2021																																										
	M 16	M 17	J 18	V 19	S 20	D 21	L 22	M 23	M 24	J 25	V 26	S 27	D 28	L 29	M 30	M 31	J 1	V 2	S 3	D 4	L 5	M 6	M 7	J 8	V 9	S 10	D 11	L 12	M 13	M 14	J 15	V 16	S 17	D 18	L 19	M 20	M 21	J 22	V 23	S 24	D 25	L 26	M 27	M 28	J 29	V 30	S 1	D 2	L 3					
Réservations ?						DURAND MICHEL															DUPONT MARC																																	
Tarif ?																																																						

[+ AJOUTER UN HÉBERGEMENT](#)

Dossier en option

Dossier confirmé (acompte reçu)

Dossier soldé

Période fermée à la vente

Zoom sur la solution Open Pro

Dédiée aux hébergements

Un dossier complet par réservation

The screenshot displays the 'Open Pro' software interface for a reservation dossier. The header shows the user's name '40185' and a help icon. The main title is 'DOSSIER N°67 / LEGRAND JULIE'. A search bar is present for 'N° dossier / Nom client'. The left sidebar contains navigation menus for 'SUIVI DES RÉSERVATIONS', 'HÉBERGEMENT', 'COMMERCIALISATION', 'FACTURES', and 'PARAMÈTRES'. The main content area is divided into several sections: 'Informations générales' with fields for 'Date de création', 'Origine', 'Statut', 'Date de paiement du solde', and 'Contrat reçu signé'; a summary table with 'Montant total', 'Règlements', and 'Solde'; 'Client' information including 'Identité' and 'Adresse'; 'GITE TEST' details with a photo and dates; and 'Occupants' with a table showing 'Adulte x 3' and 'Prix Total'. A 'Suppléments' section at the bottom indicates 'Aucun supplément lié à cet hébergement'. At the bottom right, there are buttons for 'CHOISIR DES SUPPLÉMENTS' and 'AJOUTER UN SUPPLÉMENT LIBRE'. Three yellow boxes highlight specific features: 'ÉDITION POUR LE CLIENT', 'RÈGLEMENTS', and 'FACTURE / AVOIR'.

Informations générales	Montant total
Date de création: 18/11/2022 15:36	360,00 €
Origine: Locale	Règlements: 30,00 €
Statut: Confirmé	Solde: 330,00 €
Date de paiement du solde: 18/11/2022	
Contrat reçu signé: Non	

Occupants	Prix Total
Adulte x 3	360,00 €

Envoi d'un contrat en pdf
(en plusieurs langues)

Suivi et saisie des
règlements clients

Envoi de factures

Zoom sur la solution Open Pro

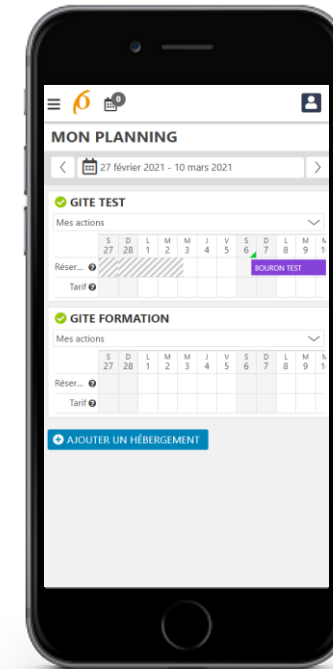
Dédiée aux hébergements

Web app pour la consultation sur smartphone, permettant un accès simplifié aux fonctionnalités principales :

- . Consultation des arrivées / départs
- . Consultation des réservations
- . Recherche de clients
- . Contrôle des plannings / prix des hébergements
- . Blocage / réservation rapide
- . Envoi de contrat



Version simplifiée
Web app



Version classique
bureau

Possibilité de conserver l'affichage classique bureau si souhaité pour accéder à l'ensemble des menus et fonctionnalités sur smartphone

Zoom sur la solution Open Pro

Synchronisation des plannings avec les OTAs



[>> Voir la fiche outil](#)

Compatible avec la grande majorité des plateformes de réservation et outils de gestion d'agenda.

Votre planning Open Pro se met automatiquement à jour avec les réservations créées dans d'autres plateformes.

Le planning des autres plateformes se met automatiquement à jour avec les réservations créées dans Open Pro ou les deux !

1 synchronisation par hébergement incluse pour 0 €/mois.

Besoin de plus de synchronisations ?

Créez un nombre illimité de synchronisations pour 4 € HT/mois.

La vente en ligne

Open System : combien ça coûte ?

Open System est une solution au tarif peu élevé. L'objectif principal de Vendée Expansion est d'accompagner et de former les acteurs du tourisme dans leur commercialisation en ligne.

- ▶ Pas d'adhésion ni abonnement
- ▶ Commission de 3 % sur les ventes en ligne (montant total du séjour hors suppléments)
- ▶ Formation et assistance prises en charge par Vendée Expansion

Option : solution de paiement en ligne ONE SHOT PAY (voir détails page suivante)

1,8 % du montant payé en ligne par le client + 0,20 € par transaction

Zoom sur la solution Open Pro

Option paiement en ligne ONE SHOT PAY

Proposez le paiement en ligne pour plus de confort et de sécurité pour la gestion de vos réservations.

Paiement ONE SHOT PAY directement relié au compte Open Pro

- pas de frais d'ouverture, ni d'engagement de durée
- commission par transaction de 1,8 % + 0,20 €

Uniquement sur le montant payé en ligne, et non sur le montant total du séjour



Exemple de réservation en ligne

Montant du Séjour 100 €

Commission 3%
Vendée Expansion

3 €

Commission de 3 % sur les ventes en ligne (montant total du séjour hors suppléments)

Commission bancaire
si acompte de 25 % payé en ligne

0,65 €

Commission bancaire de 1,8 % + 0,20 € uniquement sur le montant payé en ligne

Reste au propriétaire : 96,35 €

Intégration sur le site internet du propriétaire

Des modules faciles à intégrer

Proposez la réservation en ligne sur votre site internet grâce aux widgets de réservation fournis dans Open Pro.

Exemple : <https://logisdeconcise.fr/reservation/>

<https://logisdeconcise.fr/la-maisonnette/>

Widget global de réservation regroupant tous les hébergements

ACCUEIL NOS GÎTES AUTOUR DU LOGIS RÉSERVATION QUI SOMMES-NOUS? TEMOIGNAGES CONTACT

Le Logis de Concise

DATE D'ARRIVÉE: 08/04/2023 DURÉE: 1 semaine

RECHERCHER

Locations disponibles du Samedi 08 Avril 2023 au Samedi 15 Avril 2023

LA MAISONNETTE ★★
REF : LA MAISONNETTE
LES HERBIERS
Type : Gîte 3 pièces
Capacité : de 1 à 6 personnes
828 €
1 semaine

Situé au cœur du bocage, ce gîte est tout proche du Puy du Fou (2,5 km). Vous pourrez y accéder rapidement et simplement par un chemin : Nous vous mettons à disposition des vélos. Vous trouverez en endroit calme et paisible situé dans un corps de ferme renfermant les traces d'un ancien château.

RÉSERVER

LE PALEFRENIER ★★★
REF : LE PALEFRENIER
LES HERBIERS
Type : Gîte 2 pièces
Capacité : de 1 à 4 personnes
552 €
1 semaine

Situé au cœur du bocage, ce gîte est tout proche du Puy du Fou (2,5 km). Vous pourrez y accéder rapidement et simplement par un chemin : Nous vous mettons à disposition des vélos. Vous trouverez en

RÉSERVER

>> Voir la fiche outil

ACCUEIL NOS GÎTES AUTOUR DU LOGIS RÉSERVATION QUI SOMMES-NOUS? TEMOIGNAGES CONTACT

Le Logis de Concise

La Maisonnette
JUSQU'À 6 PERSONNES
Gîte de 56 m² (plain-pied, 1er étage)
Situé au cœur du bocage, ce gîte est tout proche du Puy du Fou (2,5 km). Vous pourrez y accéder rapidement et simplement par un chemin : Nous vous mettons à disposition des vélos.
Vous trouverez en endroit calme et paisible situé dans un corps de ferme renfermant les traces d'un ancien château.

Réservez en ligne via le planning ci-dessous. Cliquez sur la date d'arrivée de votre choix pour afficher le tarif et réserver en ligne.

Tarifs	Nuitée	Semaine
03/01/2022 - 03/04/2022 (1 nuit minimum)	162 €	407 €
04/04/2022 - 06/11/2022 (1 nuit minimum)	162 €	828 €
07/11/2022 - 18/12/2022 (1 nuit minimum)	162 €	407 €

Novembre 2022

Arrivée : Samedi 26 Novembre 2022

1 semaine / 407.00 €

6 personnes

407 €
1 semaine

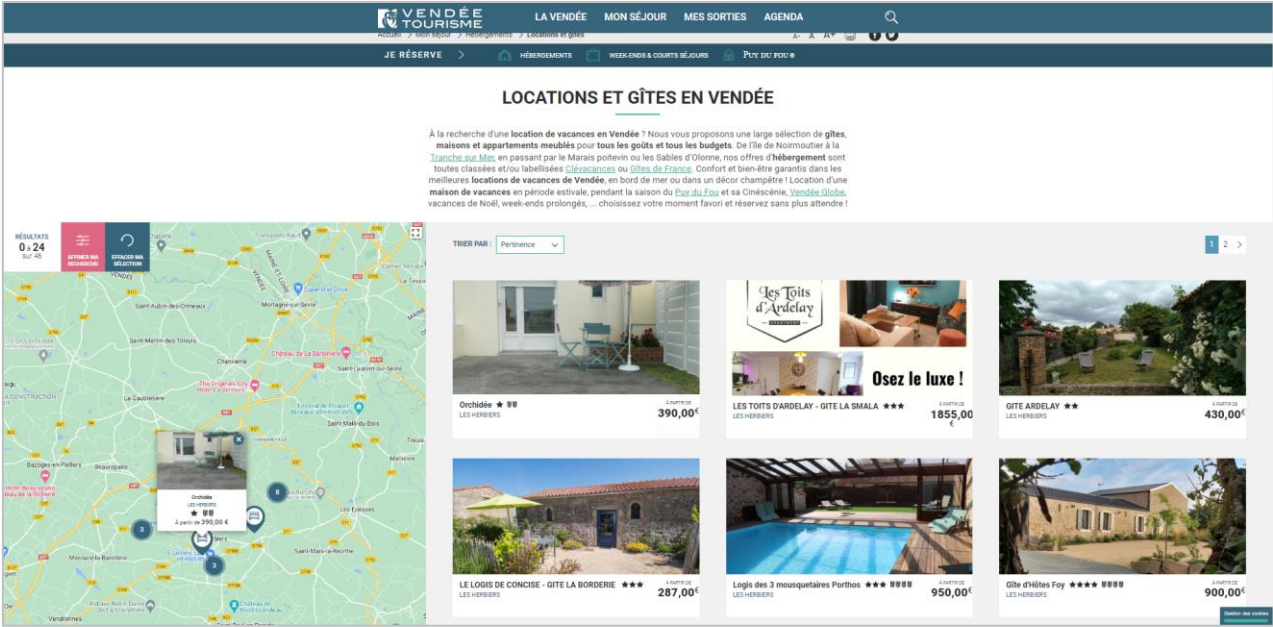
RÉSERVER

Widget planning pour chaque hébergement

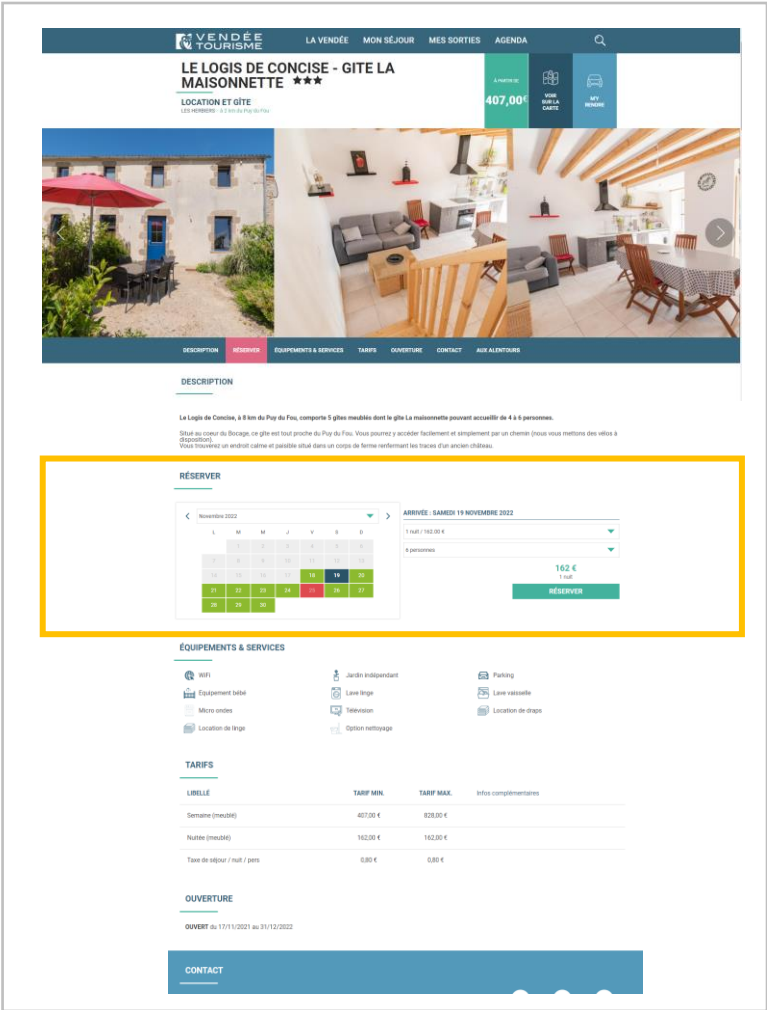
Réservation en ligne sur le site Vendée Tourisme

Annuaire des hébergements touristiques

Les internautes peuvent également réserver votre hébergement sur le site www.vendee-tourisme.com



www.vendee-tourisme.com/hebergements



Widget de réservation en ligne intégré dans votre fiche annuaire

Vous souhaitez adhérer à Open System ?

Contactez-nous

- ▶ Convention de partenariat à signer une seule fois, reconduction tacite chaque année
- ▶ Pas d'abonnement ni de durée d'engagement minimale
- ▶ Un contact direct avec nos équipes pour la formation et l'assistance technique

VOTRE CONTACT

Fabien MARET

06 48 32 44 39

f.maret@vendee-expansion.fr

**VENDÉE
EXPANSION**
à cœur d'être avec vous

