



Date de la visite de contrôle :
 En présence de (nom/fonction) :
 Et de l'auditeur (nom/fonction/OT) :

Nature de la structure auditée :

Appellation de la structure :

Adresse :

CP / Ville :





Courriel :

Site Internet : www.verre-curieux.com

Nom du gérant :

→ Les critères en rose sont obligatoires ←

Noter le chiffre 1 pour valider le 'oui' ou le 'non'

		OUI	NON
	METTRE EN PLACE UN ACCUEIL +		
critère 1 : Accueil en langue anglaise	comprendre		
	exprimer/échanger		
	affichage English Spoken		
critère 2 : Affichage des heures d'ouverture en anglais			
critère 3 : Capable de conseiller sur ses spécificités en anglais			
critère 4 : Flyer présentant les services en anglais			
critère 5 : Prise en considération des demandes, empathie			
	Geste d'accueil spécifique : Welcome leaflet		
critère 6 : Guide de conversation bilingue anglais/français (remis par l'OT+web)			
	AIDER À LA RÉOLUTION DES PROBLÈMES		
critère 7 : Écoute attentive et bienveillante, confiance instaurée			
critère 8 : Assistance dans la résolution de problèmes rencontrés			
	ÊTRE LE RELAIS DE LA CAMPAGNE DE COMMUNICATION		
critère 9 : Mise en valeur des supports de communication			
critère 10 : Mise à disposition de la liste des membres de la Communauté (guide)			
	PARTICIPER À L'ÉVALUATION DES RÉSULTATS DE LA DÉMARCHE		
critère 11 : Engagement à participer aux bilans de l'opération			
critère 12 : Rejoindre/partager la page Facebook anglaise VendeeTourism			
	TOTAL en %	0,0	0,0

Respect du seuil du nombre de critères à valider, soit a minima 75% :

NON

Avis de l'organisme évaluateur pour rejoindre la Communauté des Accueillants :

DÉFAVORABLE

Signature (auditeur) :