



Date de la visite de contrôle :
 En présence de (nom/fonction) :
 Et de l'auditeur (nom/fonction/OT) :

Nature de la structure auditée :

Appellation de la structure :

Adresse :

CP / Ville :

Tél :





Courriel :

Site Internet :

Nom du gérant :

→ Les critères en rose sont obligatoires ←

Noter le chiffre 1 pour valider le 'oui' ou le 'non'

 METTRE EN PLACE UN ACCUEIL +		Prérequis : être classé/labellisé ou ...	OUI	NON
critère 1 : Accueil en langue anglaise	comprendre exprimer/échanger affichage English Spoken			
critère 2 : Information sur l'établissement en anglais	Affichage prix, n° urgence, notice de bienvenue...			
critère 3 : Documentation touristique en anglais	et marchés locaux			
critère 4 : Mise à disposition wifi gratuit				
critère 5 : Traduction en anglais sur le S.I.T.				
critère 6 : Geste d'accueil spécifique clientèle GB (étrangère)	Lequel ? (cocher) cadeau de bienvenue plateau courtoisie chaînes TV, journaux GB animations bilingues réunion d'info en GB Guide "Welcome to Vendée" autre :			
critère 7 : Guide de conversation bilingue anglais/français (remis par l'OT+web)				
 AIDER À LA RÉOLUTION DES PROBLÈMES				
critère 8 : Écoute attentive et bienveillante, confiance instaurée				
critère 9 : Assistance dans la résolution de problèmes rencontrés				
 ÊTRE LE RELAIS DE LA CAMPAGNE DE COMMUNICATION				
critère 10 : Mise en valeur des supports de communication				
critère 11 : Mise à disposition de la liste des membres de la Communauté (guide)				
 PARTICIPER À L'ÉVALUATION DES RÉSULTATS DE LA DÉMARCHE				
critère 12 : Engagement à participer aux bilans de l'opération				
critère 13 : Rejoindre/partager la page Facebook anglaise VendeeTourism				
TOTAL en %			0,0	0,0

Respect du seuil du nombre de critères à valider, soit a minima 75%

NON

Avis de l'organisme évaluateur pour rejoindre la Communauté des Accueillants

DÉFAVORABLE

Signature (auditeur) :