



Date de la visite de contrôle :
En présence de (nom/fonction) :
Et de l'auditeur (nom/fonction/OT) :

Nature de la structure auditée :
Appellation de la structure et classement :
Adresse :
CP / Ville :
Courriel :
Site Internet :

Tél :

Nom du gérant :

→ Les critères en rose sont obligatoires ←

Noter le chiffre 1 pour valider le 'oui' ou le 'non'

		OUI	NON
🇬🇧 METTRE EN PLACE UN ACCUEIL + critère 1 : Accueil en langue anglaise critère 2 : Documentation touristique en anglais critère 3 : Mise à disposition wifi gratuit critère 4 : Traduction en anglais sur le S.I.T. critère 5 : Geste d'accueil spécifique clientèle GB (étrangère)	Prérequis : être classé/labellisé ou ... par écrit par téléphone en face à face sur le territoire sur les marchés locaux		
	Lequel ? (cocher)		
	contrat de location en GB		
	pot d'accueil, dégustat°		
	cadeau de bienvenue		
	bouilloire dans l'hébergt		
adaptateurs électriques			
Guide "Welcome to Vendée"			
autre :			
critère 6 : Guide de conversation bilingue anglais/français (remis par l'OT+web)			
🇬🇧 AIDER À LA RÉOLUTION DES PROBLÈMES			
critère 7 : Écoute attentive et bienveillante, confiance instaurée			
critère 8 : Assistance dans la résolution de problèmes rencontrés			
🇬🇧 ÊTRE LE RELAIS DE LA CAMPAGNE DE COMMUNICATION			
critère 9 : Mise en valeur des supports de communication			
critère 10 : Mise à disposition de la liste des membres de la Communauté (guide)			
🇬🇧 PARTICIPER À L'ÉVALUATION DES RÉSULTATS DE LA DÉMARCHÉ			
critère 11 : Engagement à participer aux bilans de l'opération			
critère 12 : Rejoindre/partager la page Facebook anglaise VendeeTourism			
TOTAL en %		0,0	0,0

Respect du seuil du nombre de critères à valider, soit a minima 75% :

NON

Avis de l'organisme évaluateur pour rejoindre la Communauté des Accueillants :

DÉFAVORABLE

Signature (auditeur) :