



Date de la visite de contrôle :

En présence de (nom/fonction) :

Et de l'auditeur (nom/fonction/OT) :

Nature de la structure auditée :

Appellation de la structure et classement :

Adresse :

CP / Ville :

Courriel :

Site Internet :

Tél :

Nom du gérant :

→ Les critères en rose sont obligatoires ←

Noter le chiffre 1 pour valider le 'oui' ou le 'non'

METTRE EN PLACE UN ACCUEIL +		Prérequis : être classé/labellisé ou ...	OUI	NON
critère 1 : Accueil en langue anglaise	comprendre			
	exprimer/échanger			
	affichage English Spoken			
critère 2 : Information sur l'établissement en anglais				
	Affichage prix, n° urgence, notice de bienvenue...			
critère 3 : Produits locaux utilisés / mise en avant gastronomie locale				
	Capable de conseiller mets & vins en anglais			
critère 4 : Mise à disposition wifi gratuit (chambre et/ou restaurant)				
critère 5 : Traduction en anglais sur le S.I.T.				
critère 6 : Geste d'accueil spécifique clientèle GB (étrangère)				
	Lequel ? (cocher)			
	cadeau de bienvenue			
	plateau courtoisie chbre			
	chaînes TV, journaux GB			
	carte menu traduite en GB			
	plats végétariens			
	horaires ouverture élargis			
	Guide "Welcome to Vendée"			
	autre :			
critère 7 : Guides de conversation ET de gastronomie FR/GB (remis par l'OT+web)				
AIDER À LA RÉOLUTION DES PROBLÈMES				
critère 8 : Écoute attentive et bienveillante, confiance instaurée				
critère 9 : Assistance dans la résolution de problèmes rencontrés				
ÊTRE LE RELAIS DE LA CAMPAGNE DE COMMUNICATION				
critère 10 : Mise en valeur des supports de communication				
critère 11 : Mise à disposition de la liste des membres de la Communauté				
PARTICIPER À L'ÉVALUATION DES RÉSULTATS DE LA DÉMARCHÉ				
critère 12 : Engagement à participer aux bilans de l'opération				
critère 13 : Rejoindre/partager la page Facebook anglaise VendeeTourism				
	TOTAL en %		0,0	0,0

Respect du seuil du nombre de critères à valider, soit a minima 75%

NON

Avis de l'organisme évaluateur pour rejoindre la Communauté des Accueillants

DÉFAVORABLE

Signature (auditeur) :