



Date de la visite de contrôle :
 En présence de (nom/fonction) :
 Et de l'auditeur (nom/fonction/OT) :

Nature de la structure auditée :

Appellation de la structure :

Adresse :

CP / Ville :

Tél :





Courriel :

Site Internet :

Nom du gérant :

→ Les critères 1 et 2 en rose sont obligatoires ←

Noter le chiffre 1 pour valider le 'oui' ou le 'non'

		OUI	NON
	METTRE EN PLACE UN ACCUEIL +		
critère 1 : Accueil en langue anglaise	comprendre exprimer/échanger affichage English Spoken		
critère 2 : Les panneaux d'information à l'accueil, au guichet sont traduits			
critère 3 : Supports didactiques ou visites guidées (audio) en anglais			
critère 4 : Activités accompagnées ET consignes de sécurité en anglais			
critère 5 : Traduction en anglais sur le S.I.T.			
critère 6 : Geste d'accueil spécifique clientèle GB (étrangère)			
Lequel ? (cocher)	cadeau de bienvenue		
	carte postale offerte		
	Guide "Welcome to Vendée"		
	autre :		
critère 7 : Guide de conversation bilingue anglais/français (remis par l'OT+web)			
	AIDER À LA RÉOLUTION DES PROBLÈMES		
critère 8 : Écoute attentive et bienveillante, confiance instaurée			
critère 9 : Assistance dans la résolution de problèmes rencontrés			
	ÊTRE LE RELAIS DE LA CAMPAGNE DE COMMUNICATION		
critère 10 : Mise en valeur des supports de communication			
critère 11 : Mise à disposition de la liste des membres de la Communauté (guide)			
	PARTICIPER À L'ÉVALUATION DES RÉSULTATS DE LA DÉMARCHE		
critère 12 : Engagement à participer aux bilans de l'opération			
critère 13 : Rejoindre/partager la page Facebook anglaise VendeeTourism			
TOTAL en %		0,0	0,0

Respect du seuil du nombre de critères à valider, soit a minima 75%

NON

Avis de l'organisme évaluateur pour rejoindre la Communauté des Accueillants

DÉFAVORABLE

Signature (auditeur) :