

OPEN SYSTEM - HOTELS

Outil de réservation ligne

Saison 2015

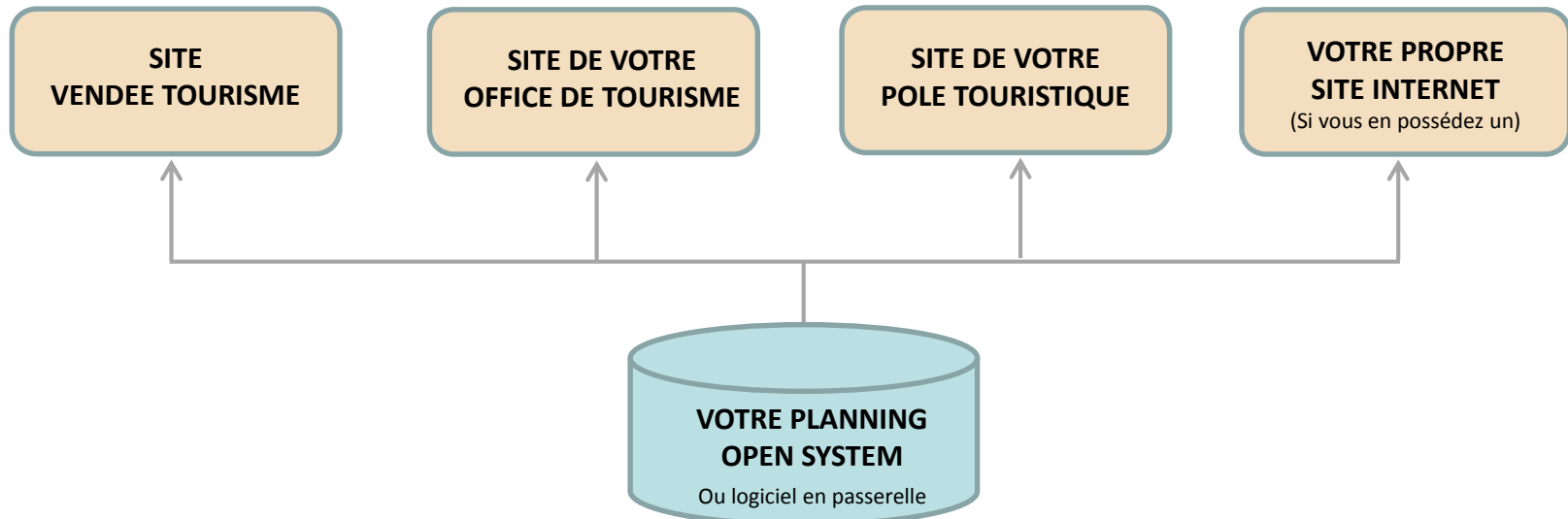
OPEN SYSTEM : C'EST QUOI ?

- ✓ Une solution performante de réservation en ligne
- ✓ La diffusion multicanale en temps réel de votre offre
- ✓ Un contact direct avec le client
- ✓ Une gestion autonome de votre offre
- ✓ Un rapport qualité / prix imbattable
- ✓ Un réseau commercial fort, en partenariat avec Vendée Expansion
- ✓ Des applications personnalisées pour votre commercialisation
- ✓ Un outil personnel de gestion des réservations

OPEN SYSTEM : UNE DIFFUSION MULTICANALE

Open System vous permet de diffuser votre offre sur plusieurs sites à la fois :

- ✓ Le site www.vendee-tourisme.com
- ✓ Le site de l'Office de Tourisme de votre territoire (s'il adhère à Open System)
- ✓ Le site du Pôle Touristique de votre territoire (s'il adhère à Open System)
- ✓ Si vous le souhaitez : votre propre site Internet



Grâce à un seul planning Open System, vous diffusez votre offre sur plusieurs sites Internet.

OPEN SYSTEM : FONCTIONNEMENT DE L'OUTIL

2 façons d'adhérer à Open System	CAS 1 Vous possédez l'un des logiciels ci-dessous, il existe une passerelle avec Open System.	CAS 2 Vous ne possédez pas de logiciel : Vendée Expansion vous fournit gratuitement une solution adaptée.
Hôtels	Reservit hôtel, Reservit via les chaînes hôtelières, Pegasus	Reservit Vendée Tourisme ou Open Pro hôtel



**Activation de la passerelle :
vos offres seront synchronisées en temps réel**



Formation gratuite à l'outil

> Cas spécifique : tous les hôtels Logis sont déjà intégrés dans l'open system (Accord avec Logis/Vendée)

Lorsque l'internaute effectue une réservation en ligne :

- ✓ E-mail de confirmation adressé en temps réel au client et au professionnel
- ✓ La réservation s'affiche automatiquement dans votre logiciel
- ✓ Vous traitez en direct avec le client

Si vous possédez une solution de paiement en ligne, elle peut être reliée à Open System.

Il n'est donc pas obligatoire de proposer le paiement en ligne pour adhérer à Open System.

OPEN SYSTEM : COMBIEN ÇA COUTE ?

- ✓ Aucune cotisation
- ✓ Formation gratuite
- ✓ Assistance gratuite
- ✓ Commission sur les ventes : 3 % (facturation en fin d'année)

Cas spécifique :

Pour les hôtels ayant ReservIT par le biais de la chaîne Logis, la commission de 3% est reversée par la chaîne, et non par l'hôtelier.

OPEN SYSTEM : INTÉGRATION SUR LE SITE DU PROFESSIONNEL

L'un des avantages d'Open System est de permettre au professionnel d'intégrer sur son propre site Internet un moteur de réservation en ligne.

- ✓ Atout majeur sur votre site pour le client
- ✓ Disponibilités en temps réel intégrées sur votre site
- ✓ 60 % des réservations sont effectuées sur les sites des professionnels

Exemples de professionnels ayant intégré le moteur de réservation sur leur site :

<http://www.hotellasterne.com>

<http://www.hotel-vendee.com> (rubrique Réservations)

<http://www.clemotel.com>

<http://www.lacotedelumiere.com> (rubrique Réservation)

The screenshot displays the website for Clemotel, a 3-star hotel. The header includes navigation links: L'HOTEL, NOS CHAMBRES, RESTAURATION, SÉMINAIRES, CLEMOTEL, À PROXIMITÉ, TARIFS, ACCÈS & CONTACT, and RÉSERVER. The main banner features a man relaxing in a bed with the text 'Au bord de l'A83 dans le bassin économique Vendée' and 'Le Clemotel vous accueille pour une soirée étape après votre journée de travail'. Below the banner are buttons for 'SÉJOUR FAMILLE' and 'SOIRÉE ÉTAPE', and a phone number '02 51 28 46 94'. The page is divided into sections: 'ACTUALITÉS' with a 'LA NOUVELLE CARTE D'HIVER EST PRÊTE' announcement, 'RESTAURANT' with a description of local products, 'NOTES DES VOYAGEURS' with a 4.5-star rating, and a 'RÉSERVATION' section. The reservation section includes a 'Réservation en ligne' button, a 'Date d'arrivée' dropdown (set to 10 October 2013), a 'Durée' dropdown (set to 1 nuit), a 'Nombre d'adultes' dropdown (set to 2 adultes), and a 'Nombre d'enfants' dropdown (set to aucun). A 'Rechercher les disponibilités' button and the 'Open System' logo are also visible.

Votre contact : Cyril BOURON
Chargé de développement e-tourisme
Tél. (LD) : 02 51 62 76 85
c.bouron@vendee-expansion.fr

Vendée Expansion – Pôle Tourisme
33 rue de l'Atlantique – CS 80 206 – 85005 LA ROCHE SUR YON CEDEX

