

OPEN SYSTEM

Outil de réservation ligne

Saison 2015

OPEN SYSTEM : C'EST QUOI ?

- ✓ Une solution performante de réservation en ligne
- ✓ La diffusion multicanale en temps réel de votre offre
- ✓ Un contact direct avec le client
- ✓ Une gestion autonome de votre offre
- ✓ Un rapport qualité / prix imbattable
- ✓ Un réseau commercial fort, en partenariat avec Vendée Expansion
- ✓ Des applications personnalisées pour votre commercialisation
- ✓ Un outil personnel de gestion des réservations

Open System apporte une solution technologique dédiée à chaque métier du tourisme :

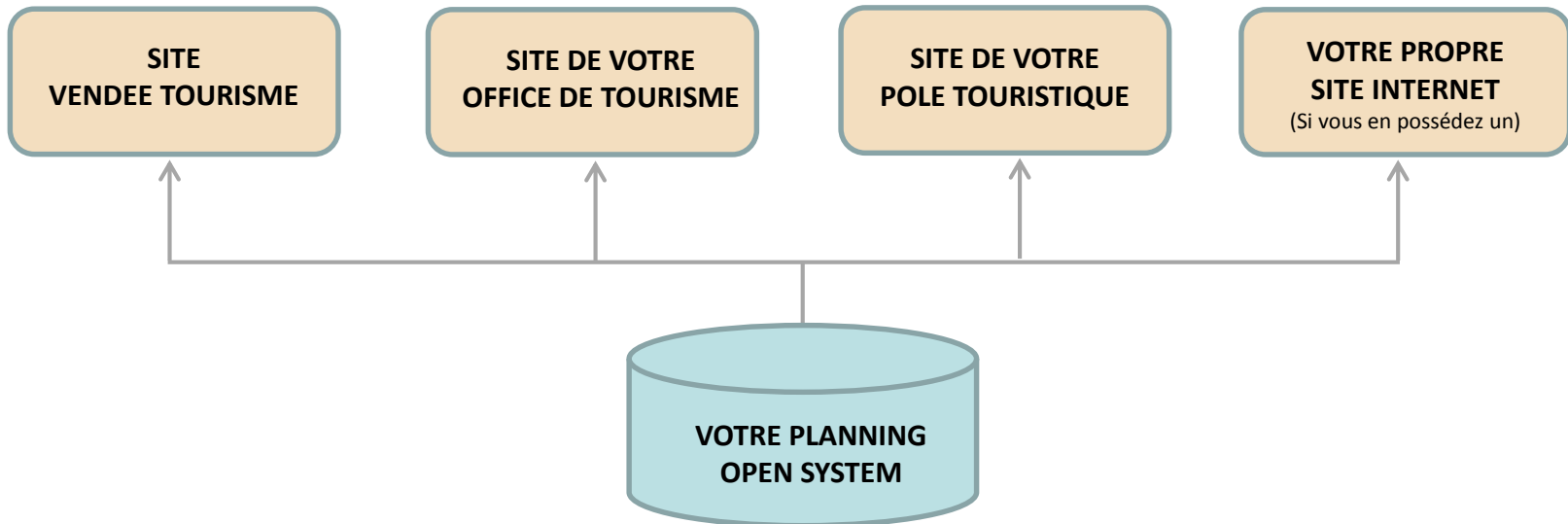
- ✓ Hôtels
- ✓ Campings
- ✓ Résidences et villages de vacances
- ✓ Chambre d'hôtes
- ✓ Locations de vacances et agences immobilières
- ✓ Sites touristiques, activités de loisirs et manifestations
- ✓ Restaurants
- ✓ Acteurs institutionnels : Offices de Tourisme, Pôles et territoires touristiques

- Vendée Tourisme vous fournit un outil de réservation en ligne personnel. Une formation est assurée. Vous mettez à jour votre propre planning (disponibilités, horaires, services, tables disponibles, descriptifs, photos).
- Lors d'une réservation en ligne d'un internaute, vous recevez un e-mail immédiatement. Vous traitez ensuite de façon autonome avec le client, comme avec vos clients en direct.
Il n'est pas nécessaire de se doter d'une solution de paiement en ligne, l'internaute effectue une réservation sans paiement, et indique sur le formulaire de réservation ses coordonnées complètes.

OPEN SYSTEM : UNE DIFFUSION MULTI-CANALE

Open System vous permet de diffuser votre offre sur plusieurs sites à la fois :

- ✓ Le site www.vendee-tourisme.com
- ✓ Le site de l'Office de Tourisme de votre territoire (s'il adhère à Open System)
- ✓ Le site du Pôle Touristique de votre territoire (s'il adhère à Open System)
- ✓ Si vous le souhaitez : votre propre site Internet



Grâce à un seul planning Open System, vous diffusez votre offre sur plusieurs sites Internet.

Lorsque l'internaute effectue une réservation en ligne :

- ✓ E-mail de confirmation adressé en temps réel au client et au professionnel
- ✓ La réservation s'affiche automatiquement dans votre logiciel
- ✓ Vous traitez en direct avec le client

OPEN SYSTEM : COMBIEN ÇA COUTE ?

- ✓ Aucune cotisation
- ✓ Formation gratuite
- ✓ Assistance gratuite
- ✓ Pas de commission sur les ventes.

Pour les restaurants, l'outil est donc entièrement gratuit.

OPEN SYSTEM : INTÉGRATION SUR LE SITE DU PROFESSIONNEL

L'un des avantages d'Open System est de permettre au professionnel d'intégrer sur son propre site Internet un moteur de réservation en ligne.

- ✓ Atout majeur sur votre site pour le client
- ✓ Disponibilités en temps réel intégrées sur votre site

Exemple d'un restaurant ayant intégré le bouton de réservation sur son site :

<http://www.atlantichotel.fr/restaurant.cfm>

The screenshot displays the website for 'Le Sloop' restaurant, part of the Atlantichotel. The page features a navigation menu on the left with options like 'Accueil', 'L'Hôtel', 'Chambres', 'Restaurant Le Sloop', and 'Réunion & Séminaires'. The main content area includes a header with the restaurant's name and logo, a sub-header 'Embarquez à bord du restaurant Le Sloop!', and a descriptive paragraph about the chef and the restaurant's location. Below the text is a photo of the restaurant's interior. At the bottom of the main content, there are two buttons: 'Réservez votre table' and 'Consultez notre carte'. On the right side, there is a dark sidebar with a 'Réserver rapidement!' section containing a 'RESERVER' button, the text 'Le Sloop, une table!', the restaurant's name 'Le Sloop Restaurant', and the logo of the 'ASSOCIATION FRANÇAISE DES MAÎTRES RESTAURATEURS'. Below this, it says 'Actuellement 7 connectés sur le site' and lists various services: 'Bons plans', 'Forfaits', 'Galerie photos', 'Webcam', 'Votre avis', and 'Nous contacter'. At the very bottom of the sidebar, there are social media icons for Facebook and Twitter.

Votre contact : Cyril BOURON
Chargé de développement e-tourisme
Tél. (LD) : 02 51 62 76 85
c.bouron@vendee-expansion.fr

Vendée Expansion – Pôle Tourisme
33 rue de l'Atlantique – CS 80 206 – 85005 LA ROCHE SUR YON CEDEX

